

TransactionCentre®

Manual de Instalação

Esta documentação, softwares e materiais disponibilizados são protegidos por propriedade intelectual e não podem ser copiados, reproduzidos ou cedidos sob qualquer forma ou pretexto sem prévia e formal autorização da SevenPDV.

Julho 2014

Introdução

A finalidade deste documento é apresentar os seguintes processos:

- Instalação do aplicativo TrnCentre Client, responsável pela conexão entre o Sistema de Automação Comercial Certificado pela SevenPDV presente em seu estabelecimento e a Plataforma TransactionCentre®, a fim de permitir a realização de transações entre seu estabelecimento e os autorizadores dos programas operados pela Plataforma TransactionCentre®.
- Realização da Transação de Ativação, que assegura que o estabelecimento se encontra apto a transacionar dentro dos parâmetros esperados e é necessária para a geração do Número de Protocolo, sem o qual o estabelecimento não poderá participar dos programas operados pela Plataforma TransactionCentre®.

Premissas

São premissas para a instalação e realização da transação de ativação em seu estabelecimento:

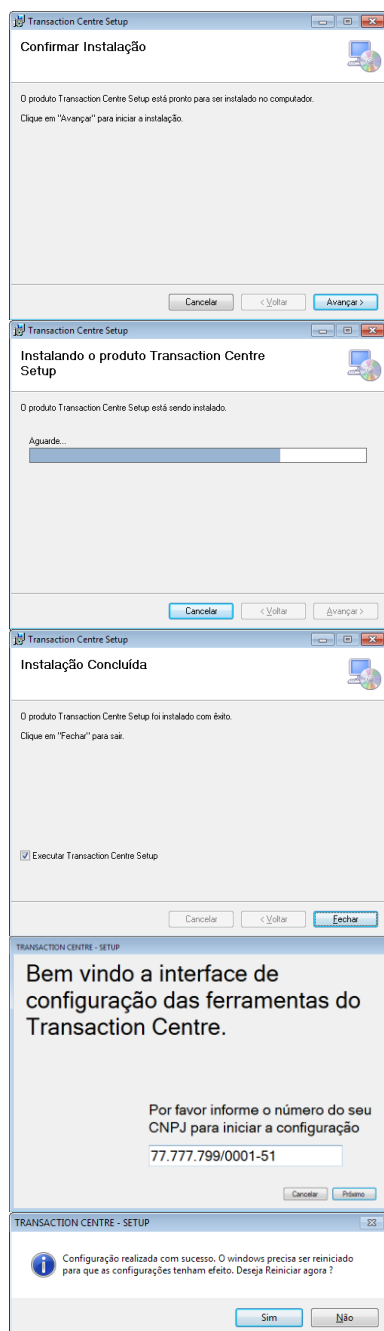
- Possuir um Sistema de Automação Comercial Certificado pela SevenPDV
- Possuir acesso à internet
- Caso haja firewall em seu estabelecimento, efetuar a liberação de portas e URLs conforme indicado neste documento no tópico “Liberação de Portas e URLs”

Instalação do aplicativo TrnCentre Client

Sugerimos que este processo seja realizado pela área técnica da sua drogaria.

Para realizar a instalação do aplicativo TrnCentre Client, siga os passos abaixo:

- Realize o download do pacote de instalação clicando [aqui](#)
- Salve o pacote em um local seguro da máquina onde se encontra instalado seu Sistema de Automação Comercial Certificado pela SevenPDV (este aplicativo deverá ser instalado em todas as máquinas que tenham o Sistema de Automação Comercial) e realize a descompactação do arquivo de nome ClientTrnCentreSetup.zip
- Após descompactar, execute o arquivo setup.exe como administrador (para isso, clique com o botão direito do mouse no arquivo e selecione a opção “Executar como administrador”).
- A tela a seguir será exibida:



- Clique em “Avançar” para iniciar a instalação

- Aguarde a conclusão da instalação

- Clique em “Fechar” para sair do instalador

- O Setup do TrnCentre Client será executado automaticamente
- Quando a tela ao lado for exibida, informe o número do CNPJ do estabelecimento e clique em “Próximo”

- Quando a mensagem ao lado for exibida, clique em “Sim” para finalizar a instalação e reiniciar seu computador

Particularidades na Instalação de alguns Sistemas Operacionais

Sistemas Operacionais: Vista e Superiores (IE 7, IE 8 e IE 8.1)

- Verifique se existem quaisquer versões anteriores do TrnCentre Client.
- No Painel de Controle procure por: "Transaction Centre Client" e "Transaction Centre Setup" e desinstale-os.
- Apague a pasta "TRNCENTR" no Disco Local, caso ela ainda exista.

Siga os passos abaixo para realizar a instalação:

- Descompacte a pasta ClientTrnCentreSetup.zip, para um local de fácil acesso no computador.
- Execute o programa "Setup.exe" em modo de administrador (Para isso clique com o botão direito e clique em "Executar como Administrador") e em modo de compatibilidade como Windows XP Service Pack 3 (Para isso clique com o botão direito em "Propriedades", depois em "Compatibilidade", marque a caixa "Executar esse programa em modo de compatibilidade:" e selecione a versão: Windows XP Service Pack 3).
- Quando for pedido o CNPJ, feche a instalação e reinicie o computador.
- Quando o computador reiniciar coloque o CNPJ e clique em próximo.
- Verifique se o "ClientConnection" está ativo (olhe ao lado do relógio do computador e verifique se há o ícone do "ClientConnection").

Sistema Operacional: Windows XP

- Verifique se existem quaisquer versões anteriores do TrnCentre Client.
- No Painel de Controle procure por: "Transaction Centre Client" e "Transaction Centre Setup" e desinstale-os.
- Apague a pasta "TRNCENTR" no Disco Local, caso ela ainda exista.

Siga os passos abaixo para realizar a instalação:

- Instale o programa "Setup.exe".
- Quando for pedido o CNPJ, feche a instalação e reinicie o computador.
- Quando o computador reiniciar coloque o CNPJ e clique em próximo.
- Verifique se o "ClientConnection" está ativo (olhe ao lado do relógio do computador e verifique se há o ícone do "ClientConnection").

Realização da Transação de Ativação

Para realizar a Transação de Ativação, siga os passos abaixo:

Atendimento / Consulta de Desconto (balcão)

- Realize o atendimento através do **Portal da Drogaria** (www.portaldadrogaria.com.br) utilizando os seguintes dados (utilizar apenas um dos produtos):
 - Produtos / EAN:
 - Diclofenaco Potássico / 7896422504492 ou
 - Dipirona Sódica / 7896004715841 ou
 - Paracetamol / 7891317424244
 - Cartão: 63957300000000013
- Conclua o atendimento para obter o Número da Transação ("NSU")

Finalização da Transação no PDV (check out)

- Utilizando a máquina onde se encontra instalado seu Sistema de Automação Comercial Certificado pela SevenPDV já com o aplicativo TrnCentre Client instalado, recupere o atendimento realizado no passo anterior
- Finalize o atendimento normalmente para que ocorra a impressão do comprovante do benefício concedido ("cupom vinculado")

Atenção: A transação deverá ser realizada até sua finalização, ou seja, deve ser simulada tal qual ocorreria em produção, sendo obrigatória a impressão do comprovante do benefício concedido ("cupom vinculado") sem a qual o Número de Protocolo do estabelecimento não será gerado.

Liberação de portas e URLs para estabelecimentos com firewall

Sugerimos que este processo seja realizado pela área técnica da drogaria.

- Caso seu estabelecimento possua firewall, efetuar a liberação das portas e URLs abaixo

Relação de portas para liberação	
Endereço	Porta
IP: stc0201.trncentre.com.br	5002 até 5006
IP: stc0202.trncentre.com.br	5002 até 5006
IP: stc0301.trncentre.com.br	5002 até 5006
IP: stc0302.trncentre.com.br	5002 até 5006
IP: stc0000.trncentre.com.br	6002 até 6006
Relação de URLs para liberação	
Site	URL
Portal da Drogaria (site principal)	www.portaldadrogaria.com.br
Portal da Drogaria (site contingencial)	www.pd2.com.br

Obtendo seu Número de Protocolo

O Número de Protocolo do seu estabelecimento será gerado até 48 horas após a realização da Transação de Ativação, e será disponibilizado através do **Portal da Drogaria** (www.portaldadrogaria.com.br) clicando no menu Cadastro e em Gerenciar Filiais.

No caso de dúvidas ou sugestões relativas a estas ferramentas, entre em contato com o departamento de Suporte da SevenPDV, o qual está capacitado a lhe fornecer as informações e apoio necessários.